

IMPORTANCIA DE LA IMPARCIALIDAD

En International Quality Certifications damos la importancia necesaria, a la Imparcialidad en los Procesos de Certificación que realizamos como empresa, por esta razón, todo el personal que aquí laboramos estamos comprometidos en entenderla y practicarla:

- La Imparcialidad es la base, para que un Certificador inspire confianza en sus certificaciones.
- Es necesario que nuestros clientes nos perciban como imparciales y que seamos imparciales, que el personal que maneja los programas de certificación muestren imparcialidad en tales actividades y el personal que lleva a cabo las actividades de certificación en sitio muestre imparcialidad en tales actividades.
- Ser imparcial es ser objetivo, es decir, percibir las cosas como son y no como nos las imaginamos.
- Ser imparcial es que no haya conflictos de interés entre IQC y sus clientes y que tampoco generemos estos conflictos.
- Ser imparcial es que si llega a haber conflictos de interés entre IQC y sus clientes, sepamos cómo resolverlos de tal forma que no afectemos las actividades de certificación.

Debemos tener siempre en cuenta que hay cuatro amenazas para la Imparcialidad que son:

- Amenazas por intereses personales: Cuando una persona o un organismo actúa en su propio interés,
- Amenazas por auto-examen: Cuando una persona o un organismo examina su propio trabajo.
- Amenazas por familiaridad: Cuando una persona o un organismo tiene una relación de excesiva familiaridad o confianza con otra persona en lugar de buscar evidencias objetivas.
- Amenazas de intimidación: Cuando una persona o un organismo tiene la sensación de sufrir presiones directas o indirectas.